

## Datenschutzhinweise

### Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung - DSGVO

#### Verantwortliche Stelle:

TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

#### Verantwortliche Stelle:

TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg  
[industrie@tuev-nord.de](mailto:industrie@tuev-nord.de)

#### Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

TÜV NORD AG  
Konzernbeauftragter für den Datenschutz  
Am TÜV 1, 45307 Essen  
[privacy@tuev-nord.de](mailto:privacy@tuev-nord.de)

### Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich - personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen u.a. auch der TÜV NORD GROUP erhalten haben. Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe).

### Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

#### a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) erfolgt zur Erbringung der Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen, Begutachtungsdienstleistungen sowie Beratungs-, Versicherungs- und Immobiliengeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung für einen technischen Überwachungsdienstleister erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Dienstleistungen (z. B. Prüfung, Zertifizierung, Begutachtung, Auditierung, Wirksamkeitsanalysen, Wirksamkeits- und Funktionalitätstests) und können unter anderem Bedarfsanalysen sowie die Beratung umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und den allgemeinen Geschäftsbedingungen der TÜV NORD GROUP entnehmen.

#### b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Behörden und Akkreditierungsstellen (z. B. ZLS, BAST, DAkkS, Anlagenkataster) im Rahmen der Überprüfung / Inspektion und zur Ermittlung von Ausfallrisiken;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

## c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an Dritte und in der TÜV NORD GROUP Auswertung von Kundenverkehrsdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der TÜV NORD Systems ist zunächst zu beachten, dass wir nach den zwischen Ihnen und uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (u.a. Berufsgeheimnis). Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind bzw. werden (Endbindung von der Schweigepflicht). Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung,
- Andere Dienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag: z. B. Korrespondenz-Institute, Zertifizierungsstellen, Schulungsstätten, Akkreditierungsstellen).

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns vom Berufsgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis sein kann, welches auf Jahre angelegt ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen bzw. normativen Vorgaben (siehe hierzu z.B. ISO9712, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

## Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

## Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Insbesondere sind wir nach aufsichtsrechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Ihren Geburtsort, Ihr Geburtsdatum, Ihre Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.

## Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### Verantwortliche Stelle:

TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG

Große Bahnstraße 31

22525 Hamburg

[industrie@tuev-nord.de](mailto:industrie@tuev-nord.de)

[www.tuev-nord.de/de/unternehmen/industrie/](http://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/industrie/)

### 1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an die verantwortliche Stelle gerichtet werden.

## Data Protection Information

### How we handle your data and your rights

#### Information pursuant to Articles 13, 14 and 21 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

##### Controller:

TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg, Germany

We hereby inform you about our processing of your personal data and about your claims and rights under data protection law. Which data is processed and how it is used depends on the services requested by or agreed with you.

### Who is responsible for data processing and whom can I contact?

##### Controller:

TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG, Große Bahnstraße 31, 22525 Hamburg, Germany  
[industrie@tuev-nord.de](mailto:industrie@tuev-nord.de)

##### You can contact our data protection officer(s) at:

TÜV NORD AG  
Group Data Protection Officer  
Am TÜV 1, 45307 Essen, Germany  
[privacy@tuev-nord.de](mailto:privacy@tuev-nord.de)

### Which sources and data do we use?

We process personal data received from you as part of our business relationship. We also-if necessary for the performance of our services-process personal data provided by other companies, including subsidiaries of the TÜV NORD GROUP. Relevant personal data includes your personal details (name, address and other contact details, date and place of birth and nationality), legitimation data (e.g., ID data) and authentication data (e.g., signature samples).

### Why do we process your data (processing purpose) and on what legal basis?

We process personal data in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act [Bundesdatenschutzgesetz, BDSG].

#### a) For the performance of a contract (Article 6(1) Letter b GDPR)

We process personal data (Article 4 Number 2 GDPR) to perform auditing and certification services, and consultation, insurance and real estate transactions, and, especially, our contracts or to take steps prior to entering into a contract with you and to perform any activities related to the operations and administration necessary for a technical monitoring service provider. Our purposes for processing data are primarily based on specific services (e.g., audits, certifications, effectiveness analyses and effectiveness and functionality tests) and may include requirements analyses and consultation. For further details of our data processing purposes, please see the respective contract documents and the TÜV NORD GROUP's General Terms and Conditions.

#### b) Necessary for purposes of legitimate interests (Article 6(1) Letter f GDPR)

If necessary, we will continue to process your data after our contractual relationship ends to safeguard our or a third party's legitimate interests. Examples:

- Consulting and exchanging data with authorities and accreditation bodies (e.g., ZLS, BAST, DAkkS, Anlagenkataster) as part of reviews / inspections and to determine risks of failure
- Reviewing and optimizing procedures for requirements analyses and direct customer contact

- Advertising or market and opinion research, if you do not object to the use of your data for this
- Assertion of legal claims and defense in legal disputes;
- Guaranteeing IT security and IT operations
- Preventing and investigating crimes
- Measures for building and system security (e.g., entrance control)
- Measures for implementing house rules
- Measures for business management and further development of services and products

## c) **With your consent (Article 6(1) Letter a GDPR)**

If you consent to the processing of your data for certain purposes (e.g., transferring your data to third parties and analysis of customer traffic data for marketing purposes within the TÜV NORD GROUP), the lawfulness of this processing will be established through your consent. Consent may be withdrawn at any time. This also applies to consent granted to us before the GDPR came into effect, i.e., prior to 25 May 2018. Please note that your withdrawal of consent is only effective for the future and does not apply to processing performed prior to your withdrawal.

## **Who will receive my data?**

Within TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG, the bodies that require your data for the performance of our contractual and legal obligations will receive your data. Processors (Article 28 GDPR) commissioned by us may also receive your data for these purposes.

For data transfers to recipients outside of TÜV NORD Systems, please note that, under the General Terms and Conditions agreed between us, we are bound to confidentiality about any customer-related matters and assessments of which we learn (e.g., professional secrets). We may only disclose information concerning you if required by law, with your consent or if we are authorized to do so (release from confidentiality obligations). Under these conditions, recipients of personal data may include:

- Public authorities and institutions in case of legal or official obligations
- Other service performance institutions or comparable establishments to whom we transfer personal data to perform the business relationship with you (depending on the contract: e.g., correspondent banks, certification bodies, training facilities or accreditation bodies)

Other data recipients may include those for which you grant your consent to us for data disclosure or for which you released us from our professional secrecy obligations through our agreement or your consent.

## **How long will my data be stored?**

If necessary, we will process and store your personal data for the term of your business relationship which includes, e.g., contract initiation and performance. Please note that our business relationship may represent continuing obligations lasting several years. Furthermore, we are subject to various storage and documentation obligations under, e.g., the German Commercial Code [Handelsgesetzbuch, HGB] and the German Fiscal Code [Abgabenordnung, AO]. The storage and documentation periods specified therein last 2 and 10 years. Storage periods are also determined by statutes of limitations and applicable standards (see, e.g., ISO9712 which normally lasts 3 years under Section 195 *et seq.* of the German Civil Code [Bürgerliches Gesetzbuch, BGB], but may last up to 30 years in certain cases).

## **Will my data be transferred to a third party or international organization?**

Your data will only be transferred to third countries (states outside of the European Economic Area (EEA)) if necessary for the performance of your order or required by law or with your consent. We will inform you about the details separately, if required by law.

## **What data protection rights do I have?**

Every data subject has the right of access under Article 15 GDPR, the right to rectification under Article 16 GDPR, the right to erasure under Article 17 GDPR, the right to restriction of processing under Article 18 GDPR and the right to data portability under Article 20 GDPR. The restrictions of Sections 34 & 35 of

the German Federal Data Protection Act apply to the right of access and to the right to erasure. Furthermore, you have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority (Article 77 GDPR pursuant to Section 19 of the German Federal Data Protection Act).

## **Am I required to disclose my data?**

Under our business relationship, you only have to disclose the personal data necessary for establishing, performing or terminating the business relationship or which we must collect by law. Without this data, we will normally have to refuse to conclude a contract or perform an order or will no longer be able to perform or be forced to terminate an existing contract.

Under supervisory law, we are especially required to identify you through your personal ID and to document your name, place of birth, date of birth, nationality and address before establishing a business relationship. To comply with this obligation, you must provide the necessary information and documents and must report any changes that occur during the business relationship without undue delay. If you do not provide necessary information or documents, we will not be able to establish a business relationship with you.

## **Your right to object under Article 21 GDPR**

### **Controller:**

TÜV NORD Systems GmbH & Co. KG  
Große Bahnstraße 31  
22525 Hamburg, Germany

[industrie@tuev-nord.de](mailto:industrie@tuev-nord.de)

[www.tuev-nord.de/de/unternehmen/industrie/](http://www.tuev-nord.de/de/unternehmen/industrie/)

### **1. General right to object**

You have the right to object, on grounds relating to your personal situation, at any time to processing of personal data concerning you which is based on Article 6(1) Letter f GDPR (data processing necessary for purposes of legitimate interests). If you object, we will no longer process your personal data, unless we demonstrate compelling legitimate grounds for the processing that override your interests, rights and freedoms or for the establishment, assertion or defense of legal claims.

### **2. Right to object to data processing for direct marketing purposes**

We may process your personal data for direct marketing purposes. You have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing. If you object to processing for direct marketing purposes, we will no longer process your data for such purposes. You may submit your objection to the controller informally.